



## RESERVAS

As reservas poderão ser realizadas on-line, diretamente no site: [www.pousadabrombatti.com.br](http://www.pousadabrombatti.com.br), nos sites parceiros, no e-mail: [reservaspousadabrombatti@gmail.com](mailto:reservaspousadabrombatti@gmail.com), pelo telefone: (54) 3281 1988 ou pelo Whats: (54) 99106 7154.

Ao realizar uma reserva na pousada, o cliente concorda com as Políticas Gerais que estabelecem os termos da prestação de serviço da pousada, desde a reserva até a hospedagem.

**Reservas via site:** A reserva estará confirmada mediante pagamento total das diárias com cartão de crédito, podendo parcelar em até 6x (sem juros) após recebimento do e-mail de confirmação.

**Reservas via telefone/e-mail:** A reserva estará confirmada a partir do pagamento de 50% do valor das diárias via cartão de crédito ou depósito bancário identificado. Para depósito, o cliente deverá enviar o comprovante de pagamento para a pousada no prazo de 48h, sob pena de não confirmação da reserva. Esta forma de pagamento só será admitida se o prazo entre o dia da solicitação da reserva e o dia do check-in for superior a 72 horas. O saldo restante de pagamento das diárias será efetuado no momento do check-in no cartão de débito, crédito ou dinheiro. O hóspede poderá requerer por e-mail o envio da confirmação da reserva.

**Entradas sem Reserva (Walk In):** O pagamento do valor total das diárias é feito no momento da entrada, com pagamento via cartão de débito ou crédito e podendo ser parcelado em até 6x (sem juros) ou pagamento em espécie.

**Cancelamento de reserva:** A solicitação de cancelamento deve ser efetuada por escrito através do e-mail: [reservaspousadabrombatti@gmail.com](mailto:reservaspousadabrombatti@gmail.com). Não aceitamos cancelamentos por telefone. Para cancelamentos com até 3 dias de antecedência ao check-in os valores pagos serão reembolsados 100%, dois dias de antecedência, reembolso de 50% e um dia ou menos de antecedência ao check-in não haverá reembolso de valores.

**Alteração de Reserva:** Pode ser feita por escrito, através do e-mail: [reservaspousadabrombatti@gmail.com](mailto:reservaspousadabrombatti@gmail.com) com até 3 dias de antecedência, conforme disponibilidade do hotel. Não é cobrada taxa extra de alteração, somente eventuais diferenças de preço entre um período ou outro.

**Não comparecimento (No show):** O não comparecimento sem a comunicação prévia por escrito será considerado "no show" (desistência sem cancelamento). A reserva estará disponível por 24 horas a partir do horário de entrada. Após este período, a reserva será cancelada e não haverá restituição do valor pago (retenção de 100% do valor depositado).

**Desistência:** A desistência de estada na chegada ou após o check-in ou a saída antecipada por qualquer motivo não dará direito a qualquer tipo de restituição ou crédito para novas diárias.

## DIÁRIAS

As diárias iniciam as 14h e encerram as 12h.

Para entradas antecipadas ou saídas tardias é necessário consultar disponibilidade na recepção. Caso você ultrapasse o limite do *check-out* (12h), será cobrada 50% do valor da diária até as 15h, caso ultrapasse esse horário será cobrada diária integral.

Conforme exigências legais do Ministério do Turismo, para efetuar o check-in é necessário que o hóspede preencha a Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH) com os seguintes dados: nome completo, CPF (passaporte no caso de estrangeiros), documento de identidade, endereço completo, telefone com DDD e e-mail.

Uma criança de até 3 anos não terá custo adicional, de 4 a 11 anos será cobrado o valor de R\$ 80,00 e a partir dos 12 anos será cobrado tarifa de adulto.

Em observância ao Estatuto da Criança e do Adolescente não é autorizada a hospedagem de menores de 18 anos desacompanhadas dos pais ou responsável. Será exigido de todos os menores de 18 anos, no momento do check-in, documento com foto que comprove sua identidade e filiação ainda que acompanhados de seus pais. Caso o menor de 18 anos esteja acompanhado apenas de seu responsável, que não os pais, será necessário apresentar, no momento do check-in, o documento de autorização da hospedagem do menor feito por escrito e assinado pelos pais, com firma reconhecida em cartório.

No preço das diárias está incluído a hospedagem, os serviços de limpeza diária dos quartos, serviços de recepção e café da manhã.

Não é permitido animais na pousada

## QUARTOS

**Serviço de Quarto:** O serviço de arrumação dos quartos é diário com retiradas dos lixos, limpeza e arrumação das camas. Por razões ecológicas, a troca da roupa de cama é feita a cada 3 dias e na mudança de hóspedes. A troca das toalhas é realizada diariamente, **somente se estiver no chão**. Caso haja necessidade por situações adversas, será efetuada a troca do que for necessário. Em caso de manchas por uso inadequado, tais como vinho, tinta de cabelo, maquiagens, etc. poderá ser cobrada taxa extra de lavanderia. É proibido o uso de toalhas de banho fora dos apartamentos.

**Frigobar:** Todas nossas acomodações possuem frigobares que são abastecidos com águas, refrigerantes, cervejas e sucos. O Hóspede recebe o frigobar abastecido e caso deseje reposição deve solicitar na recepção. O frigobar é conferido no momento do check-out e as despesas serão inclusas na conta do hóspede.

**Internet:** Disponibilizamos Wi-fi grátis em todas as áreas internas do hotel.

**Televisão:** As televisões de todas as acomodações dispõem de canais por assinatura, conforme tabela impressa dentro de cada acomodação. O funcionamento pode variar por questões meteorológicas ou de satélite.

Todas as televisões disponibilizam acesso aos aplicativos “Netflix” e “Globoplay”, que podem ser acessados com o usuário e senha particular do hóspede. Cabe ao hóspede efetuar o Logoff (saída) de seu usuário após a utilização.

**Eletricidade:** Todas as tomadas da pousada são 220v.

**Ar Condicionado:** Todas acomodações possuem ar condicionado e calefação.

**Fumo/Tabagismo:** É expressamente proibido fumar dentro das acomodações ou das áreas sociais fechadas do hotel. As acomodações estão equipadas com detectores de fumaça. O desrespeito a esta norma acarretará em cobrança de R\$ 300,00 para bloqueio, higienização e desodorização do quarto. Para fumar nas áreas externas abertas dispomos de cinzeiros para empréstimo na recepção.

**Amenities:** Nos banheiros são disponibilizados produtos de higiene de acordo com o padrão de cada acomodação. A reposição será feita conforme necessidade na arrumação dos quartos. Caso haja maior necessidade a recepção deve ser contatada e custos extra podem ser aplicados.

**Sacadas:** Solicitamos aos hóspedes que não pendurem roupas molhadas nos radiadores, nas sacadas e janelas das acomodações.

Por estarmos em meio à natureza, pode ocorrer a presença de insetos. Solicitamos que sempre a acomodação ou o banheiro estiverem com a janela aberta mantenham-se as telas fechadas.

Caso algum inseto entre na acomodação e gere desconforto, solicitamos que seja feito contato com a recepção para que a medida adequada seja tomada.

**Fechadura Eletrônica:** Todos os quartos estão equipados com fechaduras eletrônicas que são abertas somente com o cartão programado para o hóspede naquele período. Em caso de extravio comunique a recepção para que um novo cartão seja programado e o antigo invalidado.

## **CAFÉ DA MANHÃ**

O Café da Manhã está incluso no valor da diária e é servido exclusivamente no restaurante da pousada, diariamente das 7h30 às 10h00

## **ESTACIONAMENTO**

A Pousada disponibiliza estacionamento gratuito coberto junto às suas dependências. Não nos responsabilizamos por objetos deixados no interior dos veículos.

## **PISCINA**

O hotel oferece aos hóspedes piscina coberta para adulto e criança, a utilização é gratuita com funcionamento das 10h às 22h.

A profundidade da piscina para adulto é de 1,40metros e de 60cm a das crianças, que devem estar obrigatoriamente sempre acompanhadas de seus pais ou responsáveis.

É obrigatório a utilização da ducha antes da entrada na piscina.

A entrada na piscina deverá ser realizada sempre pelas escadarias das mesmas.

É proibido o consumo de qualquer tipo de bebida ou comida em recipiente de vidro dentro e ao redor da piscina.

É proibida a utilização de toalhas de banho dos quartos na área da piscina. O empréstimo de toalhas para piscina está disponível na recepção.

## **ACADEMIA**

Disponível 24 horas com retirada de chave na recepção  
A utilização correta dos equipamentos para atividades físicas é de responsabilidade do hóspede.

## **SALA DE JOGOS**

A Sala de Jogos estará disponível aos hóspedes das 10h00 às 22h00, sendo proibida a retirada de peças da sala.

## **REGRAS GERAIS DE CONVIVÊNCIA**

A pousada solicita a seus hóspedes o máximo de silêncio nos apartamentos e demais instalações do hotel, em especial no período entre 8h às 22h.

O hóspede aceita e concorda em utilizar o hotel e as acomodações dentro das boas normas e costumes. Todo comportamento contrário aos bons costumes e à ordem pública fará com que os funcionários, força de segurança ou policial solicitem ao hóspede para retirar-se do estabelecimento sem direito a qualquer indenização ou reembolso.

Os eventuais danos causados pelos hóspedes ou seus dependentes/convidados às dependências e instalações da pousada poderão ser debitados na conta do hóspede ou cobrados posteriormente.

Qualquer objeto encontrado será guardado pelo período de 30 dias. Após este período, não havendo quem procure, será realizada doação à instituições de caridade.

Solicitamos que o hóspede deposite seu lixo ou resíduos nas lixeiras apropriadas.

É proibido a extração de qualquer tipo de planta ou fruta.

Não é permitido o uso de som automotivo ou aparelhos sonoros que perturbem aos outros hóspedes nas dependências do hotel, no jardim e no estacionamento.

O desrespeito a estas normas poderá gerar cobrança de taxas adicionais.

## **SEGURANÇA DO HÓSPEDE**

A pousada disponibiliza cofres eletrônicos em todas as suas acomodações que devem ser utilizados para guardar objetos pessoais e de valor. Não nos responsabilizamos por objetos ou valores que venham a ser deixados em qualquer outra área do hotel durante a estada.

Para a segurança física dos hóspedes a pousada dispõe de circuito interno de TV, com monitoramento.

Todos os hóspedes e seus convidados, neste ato, cedem todos os direitos de imagem ao Hotel, decorrentes da captura de imagem pelo sistema interno de TV durante a hospedagem. Estas imagens não serão cedidas a terceiros, exceto por determinação de autoridades policiais ou por ordem judicial.

Respeitando a privacidade dos demais hóspedes e a segurança do Hotel, a entrada de visitantes e de convidados só será permitida com a devida autorização e registro na Recepção, desde que respeitado o limite de ocupação do apartamento e podendo haver cobrança de pessoa adicional.

É terminantemente proibido o porte ou o alojamento de armas de fogo montadas e ou carregadas, no interior da pousada. Para os profissionais, com porte legal de arma perante a lei, é imprescindível a apresentação de documento de propriedade e porte, na chegada a Pousada.